

## Belscript Actie Kerkbalans

### Algemene gegevens

Nieuwe Herengracht 18  
1018 DP Amsterdam  
[info@protestantsamsterdam.nl](mailto:info@protestantsamsterdam.nl)  
tel. 020-53 53 700

rekeningnummer Kerkbalans IBAN NL90 RABO 0373741472  
e-mailadres ledenadministratie [leden@protestantsamsterdam.nl](mailto:leden@protestantsamsterdam.nl)

### Gegevens Wijkkerk *[in te vullen door eigen wijkkerk]*

Contactpersoon Wijkkerk:  
Adres en telefoonnummer en e-mailadres

Contactpersoon voor pastorale vragen  
Adres en telefoonnummer en e-mailadres

### Intro: (Bel alert en let op tone of voice!)

Goedenavond, u spreekt met [uw naam en achternaam] van de [naam wijkkerk]. Bel ik u op een geschikt moment?

- **NEE, komt nu niet uit**

Wanneer kan ik u terugbellen?  
*[Noteer naam en contactgegevens, datum en tijd]*  
Hartelijk dank! Ik wens u nog een prettige avond.

- **JA, het komt wel even uit**

Doorgaan naar belscript voor wel betalende of niet betalende

Start inhoud van gesprek voor **betalers** (hebben afgelopen jaar of jaren betaald)

Fijn dat het even mag! Ik bel u over het volgende.

We hebben u in januari een brief gestuurd met een verzoek om mee te doen met Actie Kerkbalans, de geldwervingsactie waarmee wij u vragen om de [wijkkerk] waarbij u staat ingeschreven ook dit jaar financieel te steunen.

In het verleden heeft u hieraan meegedaan. Dit jaar heeft u nog niet op ons verzoek gereageerd. Heeft u die brief gekregen?

➤ **NEE, brief niet gekregen**

Dat is gek, dan is er iets misgegaan met de post. Mag ik uw gegevens controleren? U woont toch op adres *[adres controleren. Mocht het niet kloppen dan een aantekening van maken]*

Wij sturen u de informatie graag nogmaals toe. We stellen het erg op prijs als u ook dit jaar mee wilt doen. *[herhaal adres en geef in het bestand aan dat er nogmaals een brief gestuurd moet worden]*

➤ **JA, brief gekregen en al lang gereageerd**

Dat is goed om te horen. Dan is er in ons systeem iets misgegaan. Weet u nog wanneer u heeft gereageerd, dan gaan we dat uitzoeken.

Onze excuses. Een prettige avond nog. Dag mevrouw/meneer [+ naam]. *[uitkomsten in het bestand noteren]*

➤ **JA, brief gekregen**

Om als kerk [wijkkerk noemen] een plek van waarde te blijven, is het belangrijk om financieel gezond te zijn. Daarom bellen we gemeenteleden met de vraag of u ons financieel wilt steunen.

Heeft een speciale reden dat u nog niet heeft gereageerd of mag ik zo brutaal zijn om een toezegging van u te noteren? *[vriendelijk (niet dwingend) doorvragen en uitkomst noteren]*

Akkoord noteren toezegging

**JA -**

Dank u wel, ik ga het voor u in orde maken. Dan neem ik nog even de gegevens met u door. [Controleren NAW, welk bedrag mag worden genoteerd, voor welke maanden of ingangsdatum, rekeningnummer]. *[noteer totaalbedrag en de maand(en) waarin betaald wordt]*

U ontvangt hier een bevestigingsbrief van.

**NEE –**

Zal ik u de informatie nogmaals toesturen?

*[herhaal adres en geef in het bestand aan dat er nogmaals een brief gestuurd moet worden]*

Vervolg vragen: Voelt u zich nog wel betrokken bij de kerk? Kan de kerk iets voor u betekenen? Vindt u het goed dat ik uw opmerkingen doorgeef aan ons pastoraal team? *[noteer uitkomsten in het bestand]*

## Start inhoud van gesprek voor **niet betal**ers

Fijn dat het even mag! Ik bel u over het volgende. We hebben u in januari een brief gestuurd met een verzoek om mee te doen met Actie Kerkbalans, de geldwervingsactie waarmee wij u vragen om de [wijkkerk noemen] waarbij u staat ingeschreven ook dit jaar financieel te steunen.

Heeft u die brief gekregen?

➤ **NEE, brief niet gekregen**

Graag licht ik kort nog even toe waarom wij u een brief stuurde. Om als kerk [wijkkerk noemen] een plek van waarde te blijven, is het belangrijk om financieel gezond te zijn. Daarom vragen we leden die bij onze kerk staan ingeschreven om de kerk financieel te steunen.

Mogen wij u de informatie nogmaals sturen?

Ja – Fijn, dan ga ik dat in orde maken. *[naam en adres controleren]*.

NEE - Jammer. Mocht u toch nog van gedachte veranderen... alle informatie vindt u op de website protestantsamsterdam.nl of kunt u altijd informatie opvragen in de kerk.

➤ **JA, brief gekregen en al lang gereageerd**

Excuses, dan is er ergens iets misgegaan. Weet u nog wanneer u heeft gereageerd, dan kan ik uitzoeken waar het fout is gegaan. Nogmaals onze excuses. Een prettige avond nog. Dag mevrouw/meneer [+ naam]. *[uitkomsten in het bestand noteren]*

➤ **JA, brief gekregen**

We zouden graag willen weten of er wellicht een speciale reden is dat u nog niet heeft gereageerd. Kunt u daar iets over zeggen? *[vriendelijk doorvragen en uitkomst noteren]*

Zou u dat ook willen doen met bijvoorbeeld €5 of €10 per maand?  
*[dring niet aan en ga niet zelf invullen]*.

**JA –**

Wat fijn! Mag ik uw gegevens controleren? U woont toch op adres *[adres controleren. Mocht het niet kloppen dan een aantekening van maken]*

**NEE –**

Jammer. Mocht u toch nog van gedachte veranderen... alle informatie vindt u op de website protestantsamsterdam.nl of kunt u altijd informatie opvragen in de kerk.

Vervolg vragen: Voelt u zich nog wel betrokken bij de kerk? Kan de kerk iets voor u betekenen? Vindt u het goed dat ik uw opmerkingen doorgeef aan ons pastoraal team?  
*[noteer uitkomsten in het bestand]*

### Afronding gesprek bij uitkomst positief

Mag ik u hartelijk danken voor dit gesprek.

Ik ben blij dat u zich nog bij ons betrokken voelt/alsnog meedoet. Als kerkelijke gemeente zijn wij heel blij met uw betrokkenheid/steun. Een prettige avond nog.

Dag mevrouw/meneer [+ naam].

*[uitkomsten noteren in Excelbestand en pastorale zaken apart]*

### Afronding gesprek bij uitkomst negatief

Ik dank u hartelijk voor dit gesprek en voor uw steun in het verleden. Ik vind het erg jammer dat *[benoemen wat net besproken is]* en zal dat in onze administratie verwerken/doorgeven aan ons pastoraal team. Een prettige avond nog. Dag mevrouw/meneer [+ naam].

*[uitkomsten noteren in Excelbestand en pastorale zaken apart]*